

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost DE VRIES GROUP, a.s., IČO: 08555397, se sídlem Jankovcova 1535/2a, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 24732 (dále jen „**DE VRIES GROUP**“), coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s činností DE VRIES GROUP coby inkasní agentury, tj. zejména při správě a vymáhání pohledávek. Součástí tohoto dokumentu jsou informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontaktní e-mail: info@devriesgroup.cz.

1. Na základě jakých titulů, za jakým účelem a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření a plnění Smlouvy s klientem

DE VRIES GROUP poskytuje služby vymáhání pohledávek svým klientům vždy na základě smlouvy o správě a vymáhání pohledávek uzavřené s daným klientem (dále jen „**Smlouva**“). Ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému plnění potřebujeme tyto osobní údaje klienta – fyzické osoby:

- identifikační a kontaktní údaje klienta – jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo,
- fakturační údaje klienta – fyzické osoby,
- údaje z komunikace s klientem a další údaje o plnění Smlouvy.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít ani plnit, tedy bez poskytnutí těchto údajů není možné klientovi poskytovat služby DE VRIES GROUP. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění Smlouvy na žádost klienta DE VRIES GROUP.

1.2. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

DE VRIES GROUP musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy jí to ukládá právní předpis. Pro tento účel zpracováváme zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s naší povinností vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

Dále, DE VRIES GROUP, coby osoba, která vykupuje dluhy nebo pohledávky anebo s nimi obchoduje, je povinným subjektem dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění (dále jen „**AML zákon**“) a tedy v rámci své činnosti musí plnit povinnosti jí AML zákonem uložené – zejména provádět identifikaci a kontrolu klientů ve smyslu AML zákona.

Pro účely provádění nezbytné identifikace klienta podle AML zákona zpracováváme údaje vyžadované AML zákonem, tyto zahrnují zejména následující osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo či datum narození a pohlaví (pokud není RČ přiděleno), místo narození, trvalý pobyt, státní občanství), druh a číslo průkazu totožnosti, stát/orgán, který průkaz totožnosti vydal, a dobu platnosti průkazu,
- kontaktní údaje (telefonní číslo, adresu pro doručování elektronické pošty), údaje o zaměstnání nebo o zaměstnavateli, přístupové údaje k účtu účastníka,
- údaje o tom, zda je klient politicky exponovanou osobou ve smyslu ustanovení § 4 odst. 5 AML zákona, a zda není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb. o provádění mezinárodních sankcí, v účinném znění, a další vyžadované AML zákonem.

Provozovatel je dále povinen provádět kontrolu klienta podle AML zákona, přičemž v souvislosti s tím musí zpracovávat následující údaje:

- informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu či obchodního vztahu, informace o zdroji peněžních prostředků nebo jiného majetku, kterého se obchod nebo obchodní vztah týká, další informace o původu majetku v případě klienta – politicky exponované osoby, informace o dalším průběhu obchodního vztahu.

1.3. Oprávněné zájmy

V odůvodněných případech může DE VRIES GROUP zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana oprávněných zájmů DE VRIES GROUP nebo třetích stran. DE VRIES GROUP však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování osobních údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do soukromí subjektů údajů.

Správa a vymáhání pohledávek – činnost inkasní agentury: DE VRIES GROUP pro své klienty spravuje a vymáhá pohledávky za dlužníky klienta, případně vymáhá dluhy, které od klientů odkoupila. Abychom mohli s dlužníky komunikovat a jednat, případně vymáhat jejich dluhy, musíme zpracovávat jejich osobní údaje, typicky v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů dlužníků, platebních údajů a dalších údajů nezbytných ke správě a vymáhání jejich dluhů (údaje o dluhu a jeho výši, údaje z komunikace s dlužníky a další).

Identifikace osob jednajících za klienta: Jedná se typicky o členy statutárních orgánů, zaměstnance nebo jiné pověřené osoby, které nejsou smluvní stranou Smlouvy, ale za klienta Smlouvu uzavírají, komunikují s námi a jinak za klienta jednají. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli komunikovat a jednat jejich prostřednictvím s klientem za účelem uzavření Smlouvy a jejího dalšího plnění. U těchto osob zpracováváme zpravidla jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, údaj o pracovní pozici či jiném vztahu ke klientovi a údaje z komunikace s nimi.

Obrana a uplatňování právních nároků DE VRIES GROUP: DE VRIES GROUP dále osobní údaje zpracovává pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany DE VRIES GROUP v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Tyto údaje zpracováváme, abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy.

1.4. Zasílání obchodních sdělení

V případě klientů, se kterými jsme uzavřeli Smlouvu a v souvislosti s tím jsme získali jejich e-mail a/nebo telefonní číslo, zpracováváme osobní údaje těchto osob v rozsahu e-mailu a telefonního čísla za účelem zasílání informací a novinek o našich službách a produktech (obchodních sdělení).

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je v případě našich klientů oprávněný zájem DE VRIES GROUP na informování klientů o nejnovějších nabídkách a službách. Klient má možnost kdykoli zdarma odmítnout další zasílání obchodních sdělení, a to postupem uvedeným v každém zaslaném obchodním sdělení, případně je možno nás kdykoli kontaktovat na kontaktním e-mailu uvedeném výše v tomto dokumentu.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Kromě toho za účelem poskytování našich služeb klientům dle Smlouvy, v rámci ochrany oprávněného zájmu (zajištění správnosti a aktuálnosti údajů o klientech a dlužnících) můžeme osobní údaje získávat či ověřovat i z veřejných zdrojů jakými jsou obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, aplikace ARES Ministerstva financí, Centrální evidence exekucí <https://www.ceecr.cz/>, insolvenční rejstřík (dotazem na <https://isir.justice.cz/>), případně další (dále jen „**Veřejné registry**“).

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- Sokordia, s.r.o.
- Sipcon, s.r.o.
- Vocalls, s.r.o.
- Google Ireland Limited
- Ing. Tomáš Hekera

Pokud není výše uvedeno jinak, osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Osobní údaje dlužníků také můžeme předat spolupracující advokátní kanceláři Mgr. Matouše Hrabala, nebo advokátní kanceláři Mgr. Josefa Břeně, coby samostatnému správci, za účelem soudního vymáhání pohledávek.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci CRM software a dalších systémů DE VRIES GROUP nebo systémů jednotlivých zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Váš soukromý a osobní život.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouva s klientem

Osobní údaje zpracovávané pro účely uzavření a plnění Smlouvy zpracováváme po dobu uzavírání a plnění dané Smlouvy (tj. po dobu nezbytnou ke splnění povinností z ní plynoucí).

I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti DE VRIES GROUP (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po dobu tam stanovené.

Osobní údaje, které musíme uchovávat podle ustanovení § 16 AML zákona, (zejm. údaje a doklady z identifikace a kontroly klienta) uchovávané po dobu stanovenou příslušným právním předpisem, tedy

po dobu 10 let (přičemž tato lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byl ukončen obchodní vztah nebo jednorázový obchod (Smlouva).

4.3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje, které zpracováváme pro účely oprávněného zájmu na umožnění správy a vymáhání pohledávek, zpracováváme po dobu nezbytnou k vymožení těchto pohledávek. Osobní údaje i po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. pro účely obrany před případnými nároky klientů nebo třetích stran, a to i před soudem a identifikaci osob jednajících s DE VRIES GROUP za klienta) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, je tato doba typicky 5 let od ukončení Smlouvy.

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

4.4. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, dokud se z jejich odběru neodhlásíte.

5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje, interní předpisy na ochranu osobních údajů, zálohování, fyzické prostředky ochrany.